

WORDT VOORAFGAAND UITEENGEZET HETGEEN VOLGT

{kiesUw} biedt taxibedrijven een volledig gestructureerd dienstenpakket om kosteneffectief vervoersopdrachten te organiseren. {kiesUw} is eigenares en exploitante van een callcenter die vervoersopdrachten registreert en optimaal verdeelt. Zij verricht de dispatching voor taxibedrijven en voorziet facilitaire diensten voor zelfstandige ondernemingen in personenvervoer.

De dienstverlener wil een beroep doen op de diensten van {kiesUw} voor het beheer van de vervoersopdrachten. De dienstverlener wil toetreden tot de centrale van {kiesUw} voor de doorverwijzing van vervoersopdrachten.

Partijen willen, op basis van wederzijdse onafhankelijkheid, samenwerken, en hun samenwerking formaliseren en concretiseren aan de hand van deze overeenkomst. Zij bepalen met deze overeenkomst de modaliteiten en de voorwaarden waaronder zij de samenwerking gestalte willen geven.

PARTIJEN KOMEN BIJGEVOLG OVEREEN HETGEEN VOLGT:

Artikel 1. Voorwerp van de overeenkomst

1.1. {kiesUw} verbindt er zich toe om op eigen verantwoordelijkheid als een goede en zorgvuldige huisvader haar diensten ter beschikking te stellen van de dienstverlener onder de voorwaarden en volgens de modaliteiten voorzien in deze overeenkomst. {kiesUw} zal alles doen en nalaten wat een goed zelfstandig dienstverlener behoort te doen, respectievelijk na te laten.

1.2. {kiesUw} verbindt er zich toe om voor de dienstverlener de dispatching te verzorgen van de binnenkomende oproepen. De oproepen worden toebedeeld aan de taxibedrijven die bij de centrale van {kiesUw} zijn aangesloten, rekening houdend met de volgende criteria (involgorde):

- de geschiktheid van de dienstverlener of van het ter beschikking staande voertuig om de opdracht uit te voeren;
- de locatie van de voertuigen, rekening houdend met de startplaats en/of de eindbestemming van het vervoer
- de beschikbaarheid van de dienstverlener op het ogenblik van de oproep.

Het staat de dienstverlener volledig vrij de opdrachten al dan niet te aanvaarden.

1.3. De dienstverlener zal de opdrachten volledig autonoom, met eigen bedrijfsmiddelen, met eigen werknemers en volgens zijn eigen inzichten en bevindingen verrichten.

1.4. Door het centraliseren van de oproepen via een centraal dispatchingsysteem, en onder een gemeenschappelijk logo, wensen partijen een zekere naambekendheid te geven aan de aangesloten taxibedrijven en een garantie te verlenen aan het publiek van een kwaliteitsvolle dienstverlening. De dienstverlener kan derhalve gebruik maken van het logo van {kiesUw}. Partijen gaan akkoord dat het gebruik van het logo er enkel toe strekt een naambekendheid te creëren, synoniem voor een kwaliteitsvolle dienstverlening aan het publiek.

Artikel 2. Uitvoering van de vervoersopdrachten

2.1. De dienstverlener vervult de opdrachten in volledige onafhankelijkheid. De dienstverlener zal de overeengekomen opdrachten te goeder trouw uitvoeren naar best inzicht en vermogen, met de deskundigheid, zelfstandigheid en ijver die verwacht wordt van een professioneel dienstverrichter.

2.2. De dienstverlener verbindt er zich toe de opdrachten uit te voeren met respect voor alle wettelijke en reglementaire voorschriften, zowel deze verbonden aan de uitbating van een taxibedrijf als de gebruikelijke voorschriften inzake de Politie op het wegverkeer. De dienstverlener dient deze voorschriften eveneens ter kennis te brengen van zijn aangestelden of uitvoeringsagenten.

De dienstverlener verbindt er zich ook toe de opdrachten die verdeeld worden via de dispatching van {kiesUw} uit te voeren met wagens die voldoen aan alle vereisten van de Politie op het wegverkeer en aan de voorschriften van de keuring. Bovendien zal de dienstverlener ervoor instaan dat de opdrachten worden

uitgevoerd met wagens in goede en nette staat teneinde het vervoer comfortabel voor de reiziger te kunnen laten gebeuren.

Partijen gaan er uitdrukkelijk over akkoord dat deze bepalingen louter ertoe strekken het imago en de reputatie van {kiesUw} als callcenter en dispatching en van de aangesloten taxibedrijven te beschermen naar de potentiële gebruikers en naar de overheid toe.

2.3. De uitvoering van de opdracht dient beschouwd als een resultaatverbintenis in hoofde van de dienstverlener. Indien de dienstverlener een opdracht niet kan uitvoeren binnen het door de klant gevraagde tijdsbestek, zal de dienstverlener {kiesUw} hiervan onmiddellijk verwittigen.

2.4. De informatiestroom die gedurende de samenwerking tussen partijen ontstaat, is louter ingegeven door de bekommernis van een goede communicatie, zonder in te grijpen op de wijze van uitvoering van deze overeenkomst. Eventuele richtlijnen in verband met de uitvoering van de opdrachten strekken louter tot de effectieve uitvoering van de contractuele afspraken.

2.5. Het is de dienstverlener toegestaan om oproepen aan te nemen, maar dit ook steeds vooraf mee te delen aan de dispatching. Om het probleem van planning vlot te laten verlopen is het wel nodig dat de dienstverlener voldoende informatie vooraf doorgeeft.

Artikel 3. Uitvoering van de opdrachten

3.1. Gezien {kiesUw} fungeert als dispatching en callcenter voor diverse taxibedrijven. {kiesUw} kan derhalve geen enkele exclusiviteit noch een minimum aantal opdrachten garanderen noch garant staan voor een minimum omzet, en dit omdat de dienstverleners volledig vrij hun uren kunnen invullen en uitvoeren.

3.2. {kiesUw} garandeert wel dat zij de opdrachten zal toebedelen te goeder trouw en volgens de criteria, vermeld in artikel 1.2.

Artikel 4. Eigen personeel of aangestelde en voorkomen

4.1. De dienstverlener zal de vervoersopdrachten zelf dan wel met eigen personeel, aangestelde of uitvoeringsagenten voor wie het de volledige verantwoordelijkheid draagt, uitvoeren, zoals voorzien in artikel 1.

4.2. {kiesUw} heeft geen band met het personeel, de aangestelde of uitvoeringsagenten van de dienstverlener, en zal geenszins gerechtigd zijn over hen enig gedeelte van gezag uit te oefenen dat normaal aan een werkgever toekomt.

{kiesUw} mag het personeel van de dienstverlener geen bevelen geven.

De schending hiervan geeft de dienstverlener het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.

4.3. Chauffeurs dienen ten allen tijde een hemd/blouse te dragen met eronder een geklede broek of jeansbroek zonder scheuren. Sportschoenen en sandalen worden niet toegelaten.

Artikel 5. Vergoeding en facturatie.

5.1. Tot vergoeding van de dienstverlening als callcenter en dispatching zal de dienstverlener aan {kiesUw} een commissie verschuldigd zijn. Deze is afhankelijk van het soort overeenkomst vermeld in de bijzondere voorwaarden. NI.

Overflow 20% commissie

Aanvullende opdrachten bovenop uw eigen werk
Slechts een selectie aan ritten/klanten.
geen minimum kostprijs
geen branding vereist

Premium 15% commissie + maandelijks €150,00

- vanaf de 2de driverlicentie €15,00/licentie
- Vlootportaal €100,00 (optioneel)

Al het werk ter beschikking van de centrale
Branding van de centrale noodzakelijk op de wagen(s) door u beschikbaar gesteld.

White label 18% commissie + maandelijks €150,00

- vanaf de 2de driverlicentie €15,00/licentie
- Vlootportaal €125,00 (optioneel)

Al het werk ter beschikking van de centrale
Geen branding van de centrale op de wagen(s) door u beschikbaar gesteld

Alle prijzen zijn excl. 21% BTW en per maand gerekend. De commissie wordt berekend op de volledige omzet incl. BTW. Vlootportaal steeds optioneel. Het minimumbedrag is steeds per driver.

Deze commissie wordt berekend op alle uitgevoerde opdrachten door de dienstverlener, onafhankelijk van het feit waar deze opdracht vandaan komt. Hierbij wordt de commissie berekend op het effectief ontvangen bedrag van de dienstverlener.

5.2. De commissies worden maandelijks gefactureerd. De facturen worden gericht aan de dienstverlener op basis van de coördinaten die in de aanhef van deze overeenkomst zijn vermeld.

5.3. Protesten van facturen gebeuren uitsluitend via aangetekende brief binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de factuur geacht wordt goedgekeurd te zijn.

5.4. De facturen zijn betaalbaar binnen de 14 dagen na factuurdatum op de zetel van {kiesUw} door overschrijving op het rekeningnummer dat op de factuur is vermeld. Indien de dienstverlener een tegoed heeft (bv. Door veel factuurritten) dan wordt dat tegoed binnen de 60 dagen te rekenen vanaf de maand volgend op de huidige maand van uitvoering factuur rit op de rekening van de dienstverlener overgemaakt.

5.5. Bij gebreke van betaling van de facturatie binnen voormelde betalingstermijn, zal de dienstverlener aan {kiesUw} een conventionele rente verschuldigd zijn van 8%, van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Tevens zal de dienstverlener gehouden zijn bij wanbetaling tot een conventionele verhoging van 10% van het facturatiebedrag met een minimum van 250,00 €.

5.6. Indien een taxibedrijf met overflow tarief langere tijd (+ 30 dagen) niet werkt, dan zal een vergoeding worden aangerekend van 25 euro/maand/driver voor

de kosten die de dispatching moet maken om zijn technische installatie in omloop te houden.

Artikel 6. Duur en beëindiging

6.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur en vangt aan op datum van ondertekening.

6.2. Elke partij kan de overeenkomst op ieder ogenblik beëindigen mits betekening van een opzegging van 1 maand per aangetekend schrijven of per email. Deze opzeg gaat in de 5e kalenderdag volgend op de datum waarop de aangetekende brief of email werd verstuurd.

6.3. Elk van de partijen kan in geval van ernstige contractuele wanprestatie door de andere contractpartij, onmiddellijk een einde stellen aan onderhavige overeenkomst. Onder een ernstige contractuele wanprestatie wordt verstaan iedere tekortkoming die de professionele samenwerking tussen beide partijen definitief onmogelijk maakt, bijvoorbeeld:

1. een inbreuk door een van de partijen op de wettelijke en reglementaire voorschriften toepasselijk op de activiteiten die het voorwerp zijn van deze overeenkomst, voor zover hieraan niet is verholpen binnen de 15 dagen nadat de in gebreke blijvende partij door de wederpartij werd aangemaand;
2. het plegen van strafbare feiten door of het gedrag van één van de partijen of hun aangestelde, waardoor de reputatie en het imago van de andere partij kan worden aangetast of schade kan berokkend worden;
3. het wetens en willens en op grove en herhaalde wijze zijn opdracht of de opgenomen verbintenissen op foutieve wijze uitvoeren of verwaarlozen;
4. Het al dan niet intentioneel reclame maken voor een andere of eigen centrale, vervoersbedrijf, etc. met gelijksoortige activiteiten, op gelijk welke manier dan ook (ander telefoonnummer geven, visitekaartjes van een concurrent, mondeling, eigen kaartjes geven tijdens het uitvoeren van een door {kiesUw} verdeelde opdracht, etc.)
5. een grove nalatigheid wordt hierbij gelijkgesteld met een intentionele tekortkoming.

In dergelijk geval moet degene lastens wie de overeenkomst is beëindigd aan de andere een schadevergoeding betalen, die berekend wordt op een bedrag gelijk aan 3 maanden commissie van {kiesUw}, onverminderd het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen met bewijs van de werkelijke schade. De schadevergoeding wordt berekend op het gemiddelde van de commissies van {kiesUw} gedurende het jaar voorafgaand aan de beëindiging en - voor zover nog geen jaar verstreken is - op het gemiddelde van de reeds gefactureerde commissies.

De onmiddellijke stopzetting wordt aan de andere partij ter kennis gebracht via aangetekende brief of per mail.

6.4. In geval van faillissement, vrijwillige of gedwongen ontbinding of elke andere wijze van samenloop van schuldeisers in hoofde van één van de partijen neemt de overeenkomst van rechtswege een einde, onverminderd het recht op schadevergoeding zoals voorzien door art. 6.3 in hoofde van de wederpartij.

6.5. De dienstverlener verbindt er zich toe om bij stopzetting van de samenwerking gedurende 6 maanden geen soortgelijke opdrachten meer uit te voeren in de streek van de desbetreffende vloot en dit binnen een straal van 20 km. De schadevergoeding wordt begroot op € 350 per uitgevoerde rit in de betreffende zone. Een lijst van de uitgevoerde ritten kan opgevraagd worden uit het dispatchsysteem en aangewend worden in de rechtbank. Ander bewijsmateriaal is ook mogelijk.

Bij meermaals uitvoeren van deze gelijksoortige opdrachten kan een schadevergoeding gevraagd worden van minimaal €25.000,00. Hiervoor dient {kiesUw} eerst een aangetekend schrijven te sturen naar de ex-aangeslotene om haar tot de orde te roepen. Indien hier geen schriftelijk antwoord op komt binnen de 30 dagen na het versturen van het aangetekend schrijven met een akkoord (van stopzetting uitvoeren gelijksoortige opdrachten) dan is deze opeisbaar. Indien het akkoord gebroken word is deze alsnog opeisbaar.

Artikel 7 Bijzondere bepalingen

7.1. De dienstverlener krijgt in bruikleen promomateriaal. {kiesUw} blijft op elk moment eigenaar van dit materiaal en gaat uit dat de chauffeur het materiaal als goede huisvader gebruikt. Bij verlies, vernieling of opzettelijk achterhouden van het materiaal voorzien door {kiesUw} kan aanleiding geven tot het factureren van de hernieuwwaarde van deze.

7.2. Indien de dienstverlener reeds over een klantenbestand beschikt dan dient deze overgemaakt te worden aan {kiesUw}. (behalve bij overflow)

7.3. De dienstverlener maakt steeds op elke vorm van communicatie het merk van {kiesUw} kenbaar met bijhorend telefoonnummer. (behalve bij overflow)

7.4. De dienstverlener schakelt permanent hun telefoon door naar het nummer van {kiesUw}. {kiesUw} verbindt er zich toe om steeds opdrachten voortkomend van het doorgeschakelde nummer prioritair door te geven aan de dienstverlener indien hun wagens beschikbaar zijn. (behalve bij overflow)

7.5. Indien de dienstverlener nog rechtstreeks bestellingen zou binnenkrijgen, ongeacht het communicatiemiddel, dan zullen die opdrachten meegedeeld worden aan {kiesUw}. {kiesUw} geeft deze opdrachten prioritair aan de dienstverlener indien hun wagens beschikbaar zijn. (behalve bij overflow)

Artikel 8 Eindbepalingen

8.1. Deze overeenkomst vervangt elke voorgaande schriftelijke dan wel mondelinge overeenkomst.

8.2. Geen van de partijen mag haar rechten of verplichtingen onder deze overeenkomst overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

8.3. De bepalingen van deze overeenkomst hebben voorrang op de algemene voorwaarden van partijen. De algemene voorwaarden van {kiesUw} maken integraal deel uit van deze overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid hebben de bepalingen van deze overeenkomst voorrang op de algemene voorwaarden van {kiesUw}.

8.4. Wijzigingen van deze overeenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.

8.5. Indien een of meer bepalingen of gedeelten van bepalingen van deze overeenkomst nietig of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige (deel)bepalingen van deze overeenkomst nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen

welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, overleg plegen om een vervangende regeling te treffen, zodanig dat in zijn geheel de strekking van de overeenkomst of het desbetreffend artikel behouden blijft.

8.6. De geldigheid, de interpretatie en/of de uitvoering of welkdanig geschil van/over deze overeenkomst en haar eventuele uitvoeringsovereenkomsten worden enkel beheerst door het Belgische recht.

Elk geschil over o.a. de geldigheid, de uitlegging of de uitvoering van onderhavige overeenkomst zal beslecht worden door de rechtbanken van Kortrijk of Antwerpen (afhankelijk van de gekozen vloot).

Opgemaakt te _____ op ____ / ____ / 20____

Waarbij alle partijen verklaren een exemplaar ontvangen te hebben.

De centrale {kiesUw}

De dienstverlener